

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

“Giovanni Endrizzi” - Lavis (TN)

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 043 DI DATA 22/04/2020

OGGETTO: Affidamento mediante trattativa diretta del servizio di assistenza informatica per il periodo di aprile – dicembre 2020, alla ditta Sidera BZ S.r.l. (Bolzano) C.F. 02610800217. CIG Z9C2CC55DC

L'anno **DUEMILAVENTI**

Addi **VENTIDUE (22)**

del mese di **APRILE**

alle ore

nella sala delle riunioni dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “Giovanni Endrizzi”, il Direttore dott.ssa Delia Martielli ha emanato la presente determinazione.

IL DIRETTORE

Dott.Ssa Martielli Delia

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

IL DIRETTORE GENERALE

- Considerato che lo Statuto dell’A.P.S.P. “Giovanni Endrizzi” di Lavis, approvato con deliberazione della Giunta Regionale n. 46 dd. 16/03/2017, in applicazione del principio relativo alla distinzione dei poteri di indirizzo e programmazione dai poteri di gestione di cui all’art. 2 comma 4 della L.R. 7/2005, ha affidato al Direttore Generale la gestione e l’attività amministrativa dell’azienda e l’organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;
- Constatato che l’oggetto del presente provvedimento rientra tra le competenze attribuite al Direttore Generale dell’Azienda;
- Verificata l’assenza di conflitti di interesse ai sensi dell’art. 8 del Regolamento Regionale concernente l’organizzazione generale, l’ordinamento del personale e la disciplina contrattuale delle Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona approvato con D.P.Reg. 17/10/2006 n. 12/L e ss.mm. e ai sensi del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione vigente approvato con apposita deliberazione del Consiglio di Amministrazione;
- Vista la determina n. 81 del 10/06/2019 con la quale veniva affidata mediante trattativa privata-attraverso il portale del Mercato Elettronico della Provincia Autonoma di Trento (ME-PAT)- la fornitura dei servizi informatici di assistenza tecnica, back up, monitor log per il periodo 2019 – 2020, delle licenze software per la sicurezza informatica (antivirus, antiransomware, ecc.) per il periodo 2019- 2020 e delle apparecchiature informatiche (2 PC, 2 notebook, 3 monitor, 1 smart TV completa di supporti per il fissaggio), alla ditta **Sidera BZ S.r.l.** (Bolzano) C.F. 02610800217;
- Considerato che il suddetto servizio di assistenza informatico ha valore contrattuale nominale di € 3.000,00#, dal quale vengono scalati gli interventi eseguiti, sulla base del tariffario orario indicato in offerta, la cui durata era stimata fino al 31/12/2020;
- Preso atto che alla data odierna il valore nominale risulta esaurito, poiché il fabbisogno di interventi di assistenza informatica è stato più elevato di quanto stimato;
- Ritenuto opportuno continuare ad avvalersi del servizio di assistenza informatica erogato da una ditta specializzata;
- Constatato che l’importo totale del servizio in oggetto non supera la soglia di € 46.400,00 IVA esclusa e pertanto è possibile procedere alla scelta del contraente mediante trattativa diretta in ottemperanza all’art. 21 comma 4 della L.P. 19/07/1990 n. 23 e ss.mm., il quale prevede che “...qualora l’importo contrattuale non ecceda euro 46.400,00, il contratto può essere concluso mediante trattativa diretta con il soggetto o la ditta ritenuti idonei.”;
- Considerato che l’importo totale del servizio in oggetto non supera la soglia di € 5.000 IVA esclusa e pertanto è possibile eseguire la procedura di affido senza ricorrere al mercato elettronico della pubblica amministrazione, come previsto dall’art. 1, comma 450, Legge 27 dicembre 2006 n. 296, come modificato dall’art. 1, comma 130, L. 30 dicembre 2018, n. 145;
- Vista la proposta contrattuale di Sidera BZ S.r.l. per l’erogazione del servizio di assistenza informatica, del valore di € 3.000# IVA esclusa, al prezzo di € 2.760,00# IVA esclusa, dal quale saranno scalati gli interventi eseguiti, sulla base del seguente tariffario orario:

mediante trattativa diretta del servizio di assistenza informatica per il periodo di aprile – dicembre 2020, alla ditta Sidera BZ S.r.l. (Bolzano) C.F. 02610800217. CIG Z9C2CC55DC

Tariffario interventi on site	NBD	Entro 4h
Assistenza standard – costo orario	60	70
Attività di installazione, riparazione e configurazione di tipo hardware o software su pc client in ambiente MS Windows. Installazione e configurazione di accessori e periferiche base quali stampanti, scanner, webcam, ecc. ad esclusione di periferiche che richiedano competenze specialistiche.		
Assistenza avanzata – costo orario	70	90
Attività di installazione, riparazione e configurazione di tipo hardware su server, e sistemi operativi Microsoft Windows Server in ambiente non cluster. Gestione ActiveDirectory, DNS, DHCP, Terminal Server, sistema di backup con software Symantec, sistema fax in ambiente Faxmaker, sistema antivirus.		
Assistenza specialistica – costo orario	80	100
Attività di installazione, configurazione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione VMware. Configurazione e manutenzione di sistemi operativi Linux Debian: web server, mail server e fax server (ILA fax). Configurazione e manutenzione apparati di networking e di security quali switch, firewall.		
Diritto di chiamata solo per interventi on site	20	50

Tariffario teleassistenza da remoto	Dopo 4h	Entro 2h
Assistenza standard – costo orario	60	70
Assistenza avanzata – costo orario	70	90
Assistenza specialistica – costo orario	80	100

- Preso atto che le suddette tariffe orarie sono rimaste invariate rispetto al precedente affidamento;
- Considerato che si stima che il suddetto contratto avrà durata fino al 31/12/2020 e che il termine sarà determinato dall'effettivo utilizzo di ore di assistenza informatica;
- Visto lo schema di contratto di contratto proposto dalla Sidera Bz S.r.l., allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
- Considerato che la spesa per del servizio in oggetto al presente atto, pari ad € 3.294,00# IVA 22%, inclusa trova corrispondenza nel Budget 2020 al conto “Canoni di assistenza e software”;
- Vista l'urgenza di adottare il presente provvedimento per assicurare la continuità del servizio di assistenza informatica;
- Visto il D. Lgs. 18/04.2016, n. 50;
- Vista la L.P. 09/03.2016, n. 2;
- Vista la L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e s.m. e il suo Regolamento attuativo D.P.G. Prov. 22/05.1991, n. 10-40 Leg. e s.m.;
- Vista la L.R. 21/09.2005 n. 7 e s.m. e i Regolamenti Regionali attuativi;
- Visto il del Regolamento per i Contratti aziendale approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 23 del 13/07/2017;
- Visto il “Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza 2020-2022” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 30/01/2020.

Tutto ciò premesso,

d e t e r m i n a

1. Di affidare mediante trattativa diretta il servizio di assistenza informatica per il periodo di aprile – dicembre 2020, alla ditta **Sidera BZ S.r.l.** (Bolzano) C.F. 02610800217, del valore nominale di € 3.000# IVA esclusa, al prezzo di € 2.760,00# IVA esclusa, dal quale saranno scalati gli interventi eseguiti, sulla base del tariffario indicato in premessa;
2. Di dare atto che la durata del contratto è stimata, in quanto sarà determinata dall'effettivo utilizzo di ore di assistenza informatica;
3. Di approvare lo schema di contratto che regola i rapporti tra la Sidera Bz S.r.l. e la A.P.S.P. Giovanni Endrizzi, allegato al presente atto a formarne parte integrante e sostanziale;
4. Di dare atto che la spesa per del servizio in oggetto al presente atto, pari ad € 3.294,00# IVA 22%, inclusa trova corrispondenza nel Budget 2020 al conto “Canoni di assistenza e software”;

5. Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo per le ragioni indicate in premessa;
6. Di pubblicare all'albo informatico dell'A.P.S.P. la presente determinazione per 10 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 20, comma 1 della L.R. n. 7/2005 nel rispetto della L.R. 31/07.1993 n. 13 e ss.mm., del Regolamento Europeo privacy (UE) 2016/679 e dell'art. 32 della L. 69/2009;
7. Di dare atto che avverso la presente determinazione sono ammessi i seguenti ricorsi da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale:
 - a. ricorso giurisdizionale avanti al T.R.G.A. nelle modalità e tempistiche di cui all'art. 120 comma 5 del D.Lgs. n. 104/2010 (entro 30 giorni), come modificate dal D.Lgs. n. 50/2016.

IL DIRETTORE GENERALE
- Dott. Delia Martielli -

Contratto Sider@ssist

Contratto di assistenza tra Sidera BZ SRL, con sede in Bolzano, Viale Druso nr. 339, in persona del suo legale rappresentante signor Graiff Sandro, Codice Fiscale e Partita IVA 02610800217, di seguito "Sidera"

e

con sede in _____

in persona _____

Partita IVA _____

Codice Fiscale _____, **di seguito "utilizzatore del servizio"**

Riferimento di persone interne all'azienda che possono richiedere interventi di assistenza (segnare almeno due nominativi): _____

Tipologia del servizio:

Il *Contratto Siderassist*, indicato in questo documento come "servizio", dà all' "utilizzatore del servizio", il diritto di richiedere assistenza tecnica a Sidera, per operazioni di manutenzione del sistema informativo (Server, Client, Switch, Router, Stampanti ecc.), di eventuali installazioni e configurazioni di sistemi operativi, software del pacchetto office, configurazioni internet, posta elettronica, sicurezza e antivirus. Sono escluse dal presente contratto le parti di ricambio e i materiali in genere.

Modalità' di servizio:

Il servizio include assistenza tecnica on site, on center, assistenza tecnica remota e assistenza tecnica telefonica.

I tempi di intervento sono garantiti entro il giorno successivo dal ricevimento della chiamata, dal lunedì al venerdì inclusi, festivi esclusi, ed in caso di contatto telefonico vigono gli orari di apertura di Sidera, cioè dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì inclusi, giorni festivi esclusi.

I casi di urgenza, che devono essere esplicitamente indicati come tali dall' *utilizzatore del servizio*, verranno accolti da Sidera durante l'orario lavorativo, dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì inclusi, giorni festivi esclusi.

Eventuali richieste di servizio in fasce orarie e giorni differenti da quelli specificati, le ore verranno addebitate a tariffe da concordare e verranno programmate in base alla disponibilità del personale tecnico.

Durata del contratto:

Il presente contratto ha validità triennale (anni 3) dalla data di stipula. Alla scadenza dei 3 anni, l' eventuale importo residuo potrà essere inglobato in un nuovo contratto. Ad ogni rinnovo contrattuale, i costi riferiti al servizio scelto, verranno aggiornati alle tariffe vigenti al momento.

Limitazione di responsabilità:

Salvo quanto previsto dalla legge applicabile, Sidera BZ SRL non si assume responsabilità per i danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o derivati, la perdita di profitto o le interruzioni d'attività commerciale derivanti dall'uso di questo servizio, o dall'impossibilità di usarlo, anche se Sidera BZ SRL fosse stata avvisata di detti danni. Sidera BZ SRL non si assume nessuna responsabilità per le imprecisioni, i ritardi o le omissioni contenute nell' offerta e non avrà obbligo alcuno di informare gli utenti qualora ritenesse opportuno aggiornare le informazioni. Sidera BZ SRL non si assume nessuna responsabilità per le perdite o i danni provocati dall'affidamento da voi fatto sui dati o sui servizi contenuti nell' offerta.

Fatturazione e termini di pagamento:

~~Sidera emetterà fattura in via anticipata in seguito alla stipula del presente contratto~~ e qualsiasi onere fiscale conseguente al presente contratto sarà a carico dell' utilizzatore del servizio.

Il pagamento dovrà essere effettuato dall' utilizzatore del servizio entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ed il pagamento tramite ricevuta bancaria non comporta in nessun caso deroga alla obbligazione circa il luogo ed il termine come sopra specificato.

Nel caso di mancato pagamento Sidera potrà recedere dal contratto senza preavviso comunicando la decisione all' utilizzatore del servizio mezzo raccomandata A.R. in tale caso è fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

SIDERA BZ SRL

SEDE DI TRENTO: Via Lunelli, 62 - 38100 Trento • Tel.: +39 0461 421563 • Fax: +39 0461 426049

SEDE DI BOLZANO: Viale Druso, 339 - 39100 Bolzano • Tel.: +39 0471 544111 • Fax: +39 0471 544299

REFERENTE COMMERCIALE: Massimiliano Cordioli • Cell: +39 334 6630483 • Email: massimiliano.cordioli@sidera.it

Tipologia di Contratto

Per la gestione della Vostra struttura informatica, Sidera mette a disposizione il proprio personale tecnico, suddividendo le tipologie di assistenza in tre categorie: standard, avanzata e specialistica. Le tariffe vengono inoltre suddivise per interventi on site o in teleassistenza ed a seconda dello SLA (service Level Agreement) richiesto. L' importo del presente contratto ha un valore nominale pari alla tipologia del contratto prescelto (Basic, Medium, Advanced), da pagare con fatturazione trimestrale (tre rate) per ognuno dei 3 (tre) importi annuali elencati in tabella. Dall' importo nominale verranno detratte le tariffe dei servizi utilizzati come elencato di seguito:

Tariffario interventi on site	NBD	Entro 4h
Assistenza standard – costo orario	60	70
Attività di installazione, riparazione e configurazione di tipo hardware o software su pc client in ambiente MS Windows. Installazione e configurazione di accessori e periferiche base quali stampanti, scanner, webcam, ecc. ad esclusione di periferiche che richiedano competenze specialistiche.		
Assistenza avanzata – costo orario	70	90
Attività di installazione, riparazione e configurazione di tipo hardware su server, e sistemi operativi Microsoft Windows Server in ambiente non cluster. Gestione ActiveDirectory , DNS, DHCP, Terminal Server, sistema di backup con software Symantec, sistema fax in ambiente Faxmaker, sistema antivirus.		
Assistenza specialistica – costo orario	80	100
Attività di installazione, configurazione e manutenzione infrastruttura di virtualizzazione VMWare. Configurazione e manutenzione di sistemi operativi Linux Debian: web server , mail server e fax server (ILA fax). Configurazione e manutenzione apparati di networking e di security quali switch, firewall.		
Diritto di chiamata solo per interventi on site	20	50

Tariffario teleassistenza da remoto	Dopo 4h	Entro 2h
Assistenza standard – costo orario	60	70
Assistenza avanzata – costo orario	70	90
Assistenza specialistica – costo orario	80	100

Il tempo minimo fatturabile per interventi on site è pari ad 1 ora.

Il tempo minimo fatturabile per assistenza telefonica o remota è pari a 30 minuti.

Il diritto di chiamata viene reso gratuito dopo un intervento on site di 4 ore consecutive solo se richiesto NBD.

Valore Contratto

3000

Euro

2760 ~~3000~~ ☒

Alla scadenza, le ore utilizzate in eccesso verranno fatturate alla tariffa del servizio fornito.

Alla scadenza, l'importo del valore nominale residuo, può essere riportato in un nuovo contratto, alle condizioni vigenti al momento.

SIDERA BZ SRL

SEDE DI TRENTO: Via Lunelli, 62 - 38100 Trento • Tel.: +39 0461 421563 • Fax: +39 0461 426049

SEDE DI BOLZANO: Viale Druso, 339 - 39100 Bolzano • Tel.: +39 0471 544111 • Fax: +39 0471 544299

REFERENTE COMMERCIALE: Massimiliano Cordioli • Cell: +39 334 6630483 • Email: massimiliano.cordioli@sidera.it

Interventi Programmati Sicurezza e Privacy / Monitoring

Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico con cadenza:

bimestrale

trimestrale

semestrale

per eseguire le seguenti procedure (vedi **allegato A**):

- Verifica credenziali di autenticazione informatica;
- Verifiche stato del server;
- Verifica esecuzione del backup;
- Verifica aggiornamenti degli antivirus;
- Verifica degli strumenti elettronici a protezione dei dati contro l'accesso abusivo e verifica della configurazione di rete;

Alla fine di ogni intervento, verrà rilasciato un report controfirmato dal tecnico, archiviabile come certificato di controllo delle "misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy (D. Lgs. 30 giugno 2003 nr. 196).

Il costo per il servizio degli interventi programmati "Sicurezza e Privacy" e "Monitoring", verranno scalati dal contratto prescelto (Base, Medium e Advanced), alla tariffa del tecnico senior.

NOTE

Modalità di pagamento 4 fatture trimestrali posticipate da € 690,00

Tutte le tariffe espresse sono da considerarsi IVA esclusa.

Timbro, data e firma di Sidera

Timbro, data e firma dell' utilizzatore del servizio

.....
Dati trattati ai sensi del DL 196/03
.....

SIDERA BZ SRL

SEDE DI TRENTO: Via Lunelli, 62 - 38100 Trento • Tel.: +39 0461 421563 • Fax: +39 0461 426049

SEDE DI BOLZANO: Viale Druso, 339 - 39100 Bolzano • Tel.: +39 0471 544111 • Fax: +39 0471 544299

REFERENTE COMMERCIALE: Massimiliano Cordioli • Cell: +39 334 6630483 • Email: massimiliano.cordioli@sidera.it